ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Rhyde B.V.

Ida Fryepad 2, 1817 MT Alkmaar
KvK-nummer: 42130223
E-mail: info@studiorhyde.nl

Versie: -1-

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Studio Rhyde: Studio Rhyde B.V., statutair gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42130223, kantoorhoudende aan de Ida Fryepad 2, 1817 MT Alkmaar.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die met Studio Rhyde een Overeenkomst aangaat voor het volgen van lessen, ongeacht of dit gebeurt via een Abonnement of een Rittenkaart.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Studio Rhyde en een Deelnemer met betrekking tot een Abonnement en/of een Rittenkaart.

Abonnement: een doorlopende overeenkomst waarbij de Deelnemer periodiek (maandelijks) betaalt voor het volgen van Lessen bij Studio Rhyde.

Rittenkaart: een vooraf betaald tegoed bestaande uit een vastgesteld aantal credits, waarmee de Deelnemer een Les kan reserveren.

Credit / rit: één eenheid van een Rittenkaart, gelijk aan deelname aan één Les.

Les: een door Studio Rhyde georganiseerde indoor cycling les of andere groepsles.

Website: de website van Studio Rhyde, te raadplegen via www.studiorhyde.nl.

Schriftelijk: per brief, e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen daarmee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Studio Rhyde en de Deelnemer, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een Overeenkomst, het aanmaken van een account, het boeken van een Les of het gebruik van de Website verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Studio Rhyde en de Deelnemer treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

2.5 Deze algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Deelnemer beschikbaar gesteld op een zodanige wijze dat deze door de Deelnemer kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd, bijvoorbeeld als downloadbaar PDF-bestand bij het afrekenen of als bijlage bij een bevestigingsmail. Een enkele verwijzing naar een pagina op de Website is hiervoor niet voldoende.

Artikel 3 – Het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Studio Rhyde, op de Website of anderszins, zijn vrijblijvend en gelden zolang de beschikbare capaciteit strekt.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer een Abonnement of Rittenkaart heeft besteld en betaald (of, bij automatische incasso, het machtigingsformulier heeft ingevuld) en Studio Rhyde deze bestelling per e-mail heeft bevestigd, dan wel op het moment dat de Deelnemer feitelijk deelneemt aan een Les.

3.3 Studio Rhyde behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een aanmelding te weigeren, bijvoorbeeld bij twijfel over de gezondheid of geschiktheid van de Deelnemer, of wanneer de studio vol is.

3.4 De Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de bij aanmelding verstrekte gegevens.

3.5 Deelname door minderjarigen is uitsluitend toegestaan vanaf 16 jaar en met voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger (voogd). Studio Rhyde kan verzoeken deze toestemming Schriftelijk te bevestigen voordat de minderjarige voor het eerst deelneemt aan een Les.

Artikel 4 – Abonnementen

4.1 Studio Rhyde biedt zowel maandelijks opzegbare Abonnementen als jaarabonnementen aan, desgewenst met een beperkt of onbeperkt aantal Lessen per week of maand. De actuele abonnementsvormen en bijbehorende voorwaarden staan vermeld op de Website.

4.2 Een maandelijks opzegbaar Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt na iedere abonnementsperiode automatisch verlengd, tenzij tijdig is opgezegd conform artikel 10.1.

4.3 Een jaarabonnement wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum. Gedurende deze minimumperiode kan het jaarabonnement niet tussentijds worden opgezegd, behoudens het bepaalde in artikel 4.6 (pauzeren) of voor zover dwingend recht anders bepaalt. Na afloop van de minimumperiode van 12 maanden wordt het jaarabonnement automatisch omgezet in een maandelijks opzegbaar Abonnement en geldt daarvoor de opzegtermijn van 1 maand als bedoeld in artikel 10.1.

4.4 Betaling van het Abonnement geschiedt maandelijks vooraf via automatische incasso, ook gedurende de minimumperiode van een jaarabonnement. De Deelnemer machtigt Studio Rhyde hiertoe bij het aangaan van het Abonnement.

4.5 Indien een incasso om welke reden dan ook niet kan worden geïnd, wordt de Deelnemer hierover geïnformeerd en krijgt de Deelnemer de gelegenheid het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Studio Rhyde is gerechtigd om bij herhaaldelijk mislukken van de incasso de toegang tot de Lessen op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.

4.6 Tijdelijke stopzetting (“pauzeren”) van een Abonnement is uitsluitend mogelijk in overleg met en na Schriftelijke bevestiging door Studio Rhyde, bijvoorbeeld bij langdurige blessure, ziekte of zwangerschap, zo nodig op vertoon van een verklaring. Bij een jaarabonnement schuift de minimumperiode van 12 maanden op met de duur van de pauze.

Artikel 5 – Rittenkaarten en credits

5.1 Een Rittenkaart geeft recht op het reserveren en volgen van een vooraf vastgesteld aantal Lessen (credits) en wordt in één keer online voldaan, bijvoorbeeld via iDEAL.

5.2 De geldigheidsduur van een Rittenkaart gaat in op de datum van aankoop en bedraagt:

- 1 losse les: 1 maand geldig vanaf de aankoopdatum;
- 10-rittenkaart: 3 maanden geldig vanaf de aankoopdatum;
- 20-rittenkaart: 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.

5.3 Aan de hand van de geldigheidsduur in artikel 5.2 wordt voor iedere Rittenkaart een vervaldatum vastgesteld, zichtbaar in het account van de Deelnemer in Bsport. Na deze vervaldatum vervallen eventuele nog niet-gebruikte credits (resterende Lessen) automatisch, zonder recht op terugbetaling, restitutie of verlenging, behoudens het bepaalde in artikel 5.4.

5.4 Uitsluitend in geval van een langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kan de Deelnemer Studio Rhyde Schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om verlenging van de geldigheidsduur van een Rittenkaart. Studio Rhyde beslist per geval of, en zo ja onder welke voorwaarden, aan dit verzoek wordt voldaan.

5.5 Credits van een Rittenkaart zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden, tenzij Studio Rhyde hier vooraf Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

6.1 Alle door Studio Rhyde vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

6.2 Studio Rhyde is gerechtigd de prijzen van Abonnementen en Rittenkaarten tussentijds te wijzigen. Prijswijzigingen worden tijdig via de Website en/of per e-mail aangekondigd en gaan voor bestaande maandelijks opzegbare Abonnementen niet eerder in dan bij de eerstvolgende verlenging. Voor een jaarabonnement staat de overeengekomen prijs vast gedurende de minimumperiode van 12 maanden als bedoeld in artikel 4.3; een prijswijziging kan voor een jaarabonnement pas ingaan bij de verlenging na afloop van die minimumperiode. Reeds aangeschafte en betaalde Rittenkaarten worden niet met terugwerkende kracht in prijs aangepast.

6.3 Indien een Deelnemer een prijswijziging van het Abonnement niet wenst te accepteren, heeft de Deelnemer het recht het Abonnement op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging ingaat, met inachtneming van artikel 10.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is Studio Rhyde gerechtigd de toegang tot de Lessen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, onverminderd het recht van Studio Rhyde om nakoming en eventuele schade te vorderen.

Artikel 7 – Reserveren, annuleren en no-show

7.1 Deelname aan een Les is uitsluitend mogelijk na voorafgaande reservering via de Website, app of het door Studio Rhyde aangewezen boekingssysteem, en met een geldig Abonnement of voldoende credits op de Rittenkaart.

7.2 Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 8 uur voor aanvang van de Les.

7.3 Bij annulering binnen 8 uur voor aanvang van de Les, of bij het niet verschijnen zonder annulering (“no-show”), wordt (i) bij een Rittenkaart één credit in mindering gebracht, en (ii) bij een Abonnement de gereserveerde plek als gebruikt beschouwd, zonder recht op het inhalen van de Les, tenzij Studio Rhyde anders aangeeft.

7.4 Studio Rhyde behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke no-shows de mogelijkheid tot online reserveren tijdelijk te beperken.

7.5 Indien een Deelnemer met een Abonnement meermaals een Les reserveert en vervolgens niet verschijnt zonder tijdige annulering conform artikel 7.2, waardoor de gereserveerde plek niet wordt benut, is Studio Rhyde naast het bepaalde in artikel 7.4 gerechtigd om hiervoor een redelijke boete in rekening te brengen van maximaal

€ 5,- per gemiste Les. Studio Rhyde informeert de Deelnemer hier voorafgaand over, bijvoorbeeld bij de eerste gemiste Les.

7.6 Studio Rhyde kan een Les annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of om andere zwaarwegende redenen. In dat geval ontvangt de Deelnemer met een Rittenkaart het credit terug. Heeft de Deelnemer een Abonnement met een beperkt aantal Lessen per week of maand, dan telt de door Studio Rhyde geannuleerde Les niet mee voor dat maximum. Studio Rhyde informeert de Deelnemer hierover waar mogelijk tijdig.

Artikel 8 – Wijzigingen in het rooster en de openingstijden

8.1 Studio Rhyde behoudt zich het recht voor het lesrooster, de openingstijden, de locatie van een Les binnen de studio en de instructeur tussentijds te wijzigen.

8.2 Studio Rhyde spant zich in om wijzigingen tijdig via de Website, app of e-mail te communiceren, maar kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

8.3 Tijdens algemeen erkende feestdagen en een periode rondom de jaarwisseling kan Studio Rhyde gesloten zijn of een aangepast rooster hanteren, zonder dat dit recht geeft op vermindering van de abonnementsprijs of verlenging van de geldigheidsduur van een Rittenkaart, tenzij de sluiting langer dan twee aaneengesloten weken duurt.

Artikel 9 – Verplichtingen van de deelnemer

9.1 De Deelnemer verklaart dat hij of zij gezond genoeg is om deel te nemen aan intensieve fysieke inspanning. Bij twijfel wordt aangeraden vooraf een arts te raadplegen.

9.2 De Deelnemer meldt vooraf relevante medische bijzonderheden, blessures of beperkingen aan de instructeur.

9.3 De Deelnemer volgt de huisregels en de aanwijzingen van instructeurs en overig personeel van Studio Rhyde op.

9.4 De Deelnemer draagt passende sportkleding en schone, bij voorkeur SPD-, fietsschoenen, en neemt een handdoek en voldoende water mee.

9.5 Het is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs of medicatie die de rijvaardigheid of het reactievermogen beïnvloedt, deel te nemen aan een Les.

9.6 De Deelnemer is aansprakelijk voor schade die door zijn of haar toedoen aan eigendommen van Studio Rhyde of van derden wordt toegebracht.

9.7 Studio Rhyde is gerechtigd een Deelnemer die zich niet aan de huisregels of aanwijzingen houdt, de verdere toegang tot de studio tijdelijk te ontzeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de Deelnemer.

Artikel 10 – Opzegging en beëindiging

10.1 Een maandelijks opzegbaar Abonnement kan door de Deelnemer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de dan lopende abonnementsperiode. Voor een jaarabonnement geldt dezelfde opzegmogelijkheid, met dien verstande dat opzegging pas mogelijk is nadat de minimumperiode van 12 maanden als bedoeld in artikel 4.3 is verstreken.

10.2 Opzegging dient Schriftelijk te gebeuren, via e-mail aan info@studiorhyde.nl of via het account van de Deelnemer op de Website of in de app, en wordt door Studio Rhyde Schriftelijk bevestigd.

10.3 Studio Rhyde kan een Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Deelnemer, ondanks voorafgaande waarschuwing, de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden of de huisregels ernstig of herhaaldelijk schendt, dan wel bij fraude of wanbetaling.

10.4 Rittenkaarten kennen geen opzegtermijn; deze eindigen automatisch bij het verbruiken van alle credits of bij het verstrijken van de geldigheidsduur, zie artikel 5.

Artikel 11 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

11.1 Voor zover de Overeenkomst via de Website of anderszins op afstand tot stand is gekomen en de Deelnemer een consument is, heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen (“bedenktijd”).

11.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kan de Deelnemer contact opnemen met Studio Rhyde via info@studiorhyde.nl, eventueel met gebruikmaking van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is gevoegd.

11.3 Het herroepingsrecht vervalt niet doordat de Deelnemer al aan één of enkele Lessen heeft deelgenomen. Het herroepingsrecht vervalt pas op het moment dat Studio Rhyde de Overeenkomst, dat wil zeggen alle Lessen waarop het Abonnement of de Rittenkaart recht geeft, volledig heeft uitgevoerd, en uitsluitend indien de Deelnemer voorafgaand aan die uitvoering uitdrukkelijk heeft verklaard (bijvoorbeeld via een apart vinkje in het boekingsproces) dat hij of zij wil dat Studio Rhyde al binnen de bedenktijd van 14 dagen met de uitvoering begint, én daarbij heeft erkend dat hij of zij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

11.4 Zolang de Overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd, kan de Deelnemer deze binnen de bedenktijd herroepen. Heeft de Deelnemer op het moment van herroeping al een deel van de dienst ontvangen, bijvoorbeeld door deelname aan één of meer Lessen, dan is hij of zij uitsluitend een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat al is uitgevoerd, en alleen indien is voldaan aan de voorwaarden van artikel 11.3. Is niet aan die voorwaarden voldaan, dan is de Deelnemer niets verschuldigd voor de reeds gevolgde Lessen.

11.5 Indien Studio Rhyde de Deelnemer niet voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst heeft geïnformeerd over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping, wordt de bedenktijd verlengd met maximaal 12 maanden na afloop van de oorspronkelijke bedenktijd van 14 dagen, conform de daarvoor geldende wettelijke regeling.

11.6 Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de Overeenkomst is gesloten tijdens een fysiek bezoek van de Deelnemer aan de studio.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst worden bij voorkeur zo snel mogelijk, en idealiter binnen 14 dagen nadat de Deelnemer het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk gemeld bij Studio Rhyde via info@studiorhyde.nl. Een latere melding doet op zichzelf niet af aan de rechten van de Deelnemer, maar kan de beoordeling van de klacht wel bemoeilijken.

12.2 Studio Rhyde streeft ernaar binnen twee weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de Deelnemer hierover geïnformeerd, met een indicatie van de termijn waarbinnen een uitgebreidere reactie kan worden verwacht.

Artikel 13 – Risico en aansprakelijkheid

13.1 Deelname aan Lessen en het gebruik van de faciliteiten van Studio Rhyde kent risico's die inherent zijn aan sportbeoefening in het algemeen en aan indoor cycling in het bijzonder. Deze risico's zijn voor rekening van de Deelnemer, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die aan Studio Rhyde kan worden toegerekend.

13.2 Studio Rhyde is aansprakelijk voor schade, waaronder letselschade, van de Deelnemer die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Studio Rhyde of van personen voor wie zij verantwoordelijk is, zoals een instructeur. Deze aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt.

13.3 Voor andere schade dan letselschade, zoals schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van de Deelnemer in of rondom de studio, of gevolgschade, is de aansprakelijkheid van Studio Rhyde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Studio Rhyde voor deze schade beperkt tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

13.4 Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van Studio Rhyde voor letselschade als bedoeld in artikel 13.2, of voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 In geval van overmacht is Studio Rhyde niet gehouden haar verplichtingen jegens de Deelnemer na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, waterschade, storingen in de energievoorziening, ziekte of uitval van instructeurs, overheidsmaatregelen, pandemie of epidemie, en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Studio Rhyde zijn toe te rekenen.

14.2 Studio Rhyde is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 – Foto- en videomateriaal

15.1 Studio Rhyde kan tijdens Lessen of in de studio foto's en video's maken waarop Deelnemers herkenbaar in beeld zijn, voor promotionele doeleinden zoals de Website, sociale media en drukwerk. Voor het gebruik van dergelijk herkenbaar beeldmateriaal vraagt Studio Rhyde de Deelnemer vooraf om uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld via een apart vinkje bij het aanmaken van een account. De Deelnemer kan deze toestemming te allen tijde kosteloos intrekken via info@studiorhyde.nl, waarna Studio Rhyde het beeldmateriaal binnen een redelijke termijn verwijdert of niet langer gebruikt. Deze toestemmingseis geldt niet voor beeldmateriaal waarop Deelnemers niet individueel herkenbaar zijn, zoals algemene sfeerbeelden van de studio.

15.2 Het maken van foto's of video's door de Deelnemer zelf is toegestaan voor en na de Les. Tijdens de Les is dit alleen toegestaan na toestemming van de instructeur, met respect voor de privacy van andere Deelnemers. Beeldmateriaal waarop andere Deelnemers herkenbaar in beeld zijn, wordt niet zonder hun toestemming gedeeld of gepubliceerd.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en privacy

16.1 Studio Rhyde verwerkt persoonsgegevens van de Deelnemer in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacyverklaring van Studio Rhyde, zoals gepubliceerd op de Website.

16.2 De Deelnemer kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van zijn of haar persoonsgegevens indienen via info@studiorhyde.nl.

Artikel 17 – Website en intellectueel eigendom

17.1 De informatie op de Website is met zorg samengesteld, maar Studio Rhyde kan niet instaan voor de volledigheid, juistheid of actualiteit ervan.

17.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de inhoud van de Website, waaronder teksten, beeldmateriaal, logo's en vormgeving, berusten bij Studio Rhyde. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Studio Rhyde te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Artikel 18 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

18.1 Studio Rhyde is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 21 dagen voordat zij van kracht worden via de Website en/of per e-mail bekendgemaakt.

18.2 Indien een wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van de Deelnemer inhoudt, heeft de Deelnemer het recht het Abonnement kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle Overeenkomsten tussen Studio Rhyde en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen Studio Rhyde en de Deelnemer worden zo veel mogelijk in onderling overleg opgelost.

19.3 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

19.4 Indien de Deelnemer een consument is, heeft hij of zij het recht om binnen één maand nadat Studio Rhyde zich schriftelijk op artikel 19.3 heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter in plaats van de rechter te Alkmaar.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Studio Rhyde B.V., Ida Fryepad 2, 1817 MT Alkmaar, e-mail: info@studiorhyde.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende [omschrijving Abonnement/Rittenkaart] herroep/herroepen.

Besteld op: [datum]

Naam consument: [naam]

Adres consument: [adres]

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum: [datum]